

CLUB

TOURISME

AFFAIRES & ÉVÉNEMENTIEL

DESTINATION angers



Destination angers

AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Plus que jamais, nous avons besoin de nous réinventer collectivement afin de promouvoir notre destination et saisir toutes les opportunités de développement. La place et le rôle de chacun est primordial dans cette dynamique vers un territoire résilient et durable : adaptation de l'offre, rôle de prescripteur...

Pour être toujours au plus près des enjeux, Destination Angers a fait monter en puissance le Club du tourisme angevin sur ses 3 champs d'activités : Tourisme, Affaires & Événementiel.

Rejoignez-nous!

// L'AGENCE DE RAYONNEMENT TOURISME & AFFAIRES

Destination Angers est une jeune Société Publique Locale qui assure les conditions d'un développement optimal, coordonné et cohérent du tourisme d'affaires et de loisirs sur le territoire.

Sa vocation ? Faire d'Angers une destination attractive en matière de tourisme et de rencontres professionnelles, en lien avec l'ensemble des projets structurants sur le territoire et les politiques publiques des collectivités.



// 7 GRANDES MISSIONS

- Accueillir, informer et accompagner, en apportant un conseil personnalisé
- Promouvoir la destination et son offre en France et à l'étranger
- Organiser des événements en lien avec les filières économiques clés sur le territoire, au sein de nos équipements et sites extérieurs
- Accueillir des événements
- Développer l'offre autour des filières du territoire et en accompagnant des projets structurants
- Fédérer, animer et accompagner des réseaux d'acteurs du tourisme d'agrément, d'affaires et de l'événementiel
- Créer et commercialiser une offre affinitaire de produits et services

// 3 ÉQUIPEMENTS

Destination Angers gère l'Office de Tourisme, le Parc des Expositions et le Centre de Congrès Jean-Monnier.

// UNE ÉQUIPE MOBILISÉE

Destination Angers, c'est près de 90 collaborateurs. Notre équipe met ses savoir-faire, son expérience et son esprit d'entreprise au service de l'attractivité, du développement, de l'organisation d'événements, de l'accueil et des retombées économiques pour le territoire.

// UNE GOUVERNANCE ÉLARGIE

Composée d'un actionnariat public (Ville d'Angers, Communauté Urbaine, Angers Loire Métropole, Département de Maine-et-Loire, Région des Pays de la Loire), Destination Angers associe les professionnels et acteurs du tourisme et de l'événementiel autour d'un comité stratégique qui regroupe 21 organismes de différents secteurs.

// UN TRAVAIL PARTENARIAL AFFIRMÉ

Destination Angers collabore étroitement avec les communes, les entreprises et les grandes écoles/universités. Elle est aussi engagée dans les réseaux professionnels de référence pour le tourisme et les rencontres professionnelles :



Le CLUB Tourisme affaires & événementiel

// UN CLUB UNIQUE

Le Club Tourisme Affaires & Événementiel réunit les professionnels locaux des filières du tourisme (affaires/loisirs) et de l'événementiel d'Angers Loire Métropole : hôteliers, hébergeurs touristiques, lieux réceptifs, prestataires événementiels, restaurateurs/traiteurs, activités Bleisure et touristiques, sites touristiques et équipements, agences DMC.

C'est un club unique en cohérence avec l'ADN de l'agence Destination Angers. Au sein de ce club, vous pouvez participer à des rencontres transversales et des animations par secteur, pour être au plus près de vos enjeux :

- > Tourisme
- > Affaires & événementiel



Vous êtes situés en dehors de l'agglomération* mais vous avez une activité régulière sur notre territoire, ou proposez une offre complémentaire contribuant à l'attractivité et/ou aux retombées économiques de notre destination ? Vous pouvez aussi intégrer ce Club.

*dans la limite de la Région Pays de la Loire



// LA PHILOSOPHIE COMMUNE

Un club vivant et bienveillant qui mise sur l'intelligence collective

Vous vous engagez à participer activement à la vie du club : assister ou se faire représenter aux ateliers/rencontres, les accueillir lorsque c'est possible, s'inscrire à un ou plusieurs groupes de travail/atelier et s'engager à y participer, contribuer à la promotion du territoire à travers l'accueil d'éducteurs, voyages de presse...

Un club qui agit collectivement pour la construction et la promotion de la destination pour un territoire résilient et durable

Vous participez activement à la promotion de la destination : fourniture de contenus de qualité et actualisés sur votre offre afin d'améliorer la qualité du service rendu aux professionnels et aux visiteurs. Vous êtes prescripteur des offres de Destination Angers et du territoire, via votre accueil et vos supports de communication, pour créer un effet de synergie (discours commun, page de présentation de la destination sur vos sites web, netlinking, #visitangers, #meetinangers) Vous vous engagez dans la construction d'une offre de destination durable.

Vous participez suivant vos souhaits, besoins et possibilités aux actions de promotion et offres de partenariat proposées par le Club.

Un club qui s'engage pour créer une véritable expérience client sur le territoire

Vous contribuez à la connaissance de vos clientèles en renseignant l'observatoire de destination et vous partagez une approche qualitative des clientèles.

Vous vous engagez pour un accueil partagé sur le territoire et adaptez vos offres en cohérence avec les nouvelles attentes de clientèles et le positionnement du territoire.



// UNE ADHÉSION GRATUITE

L'adhésion au Club Tourisme, Affaires & Événementiel est gratuite. Les actions proposées à la carte par le Club pourront faire appel à la contribution des membres intéressés.

Cette adhésion se fait par inscription via un formulaire sur destination-angers.com et sous réserve :

- D'adopter la philosophie commune du Club et respecter les engagements
- D'être en adéquation avec les critères de périmètre du Club
- D'avoir une activité dans le champ des codes APE

5 BÉNÉFICES VISÉS +

- Un positionnement de destination porté collectivement
- Une véritable expérience client sur le territoire
- Une visibilité accrue de la destination
- Des opportunités créées sur le territoire
- Une fierté d'appartenance au Club au sein duquel les membres partagent les mêmes valeurs



5 BONNES RAISONS D'INTÉGRER LE CLUB +

- Échanger, rencontrer, favoriser la solidarité
- Développer, adapter votre offre et stimuler l'innovation
- Co-construire une expérience client/visiteur de qualité sur la destination
- Booster votre visibilité et celle de la destination
- Capturer de nouvelles opportunités

MEMBRE
CLUB
TOURISME
+ AFFAIRES & ÉVÉNEMENTIEL
DESTINATION angers

LES AVANTAGES

› **Accès aux temps forts et actions du club** : rencontres annuelles et ateliers thématiques

› **Accès à des ressources et partage d'info** : agenda, newsletters...

› **Accès à des services à la carte**

› **Un kit communication**

LE PROGRAMME

Les actions 2021/2022 sont à retrouver sur **destination-angers.com**

// VOS CONTACTS

TOURISME



Hélène Benoist

☎ +33 (0)7 50 55 92 59

☎ +33 (0)2 41 23 50 30

AFFAIRES



Méryl Galdéano

☎ +33 (0)7 57 00 95 87

☎ +33 (0)2 41 23 50 59



Rachel Joyaux

☎ +33 (0)2 41 96 32 44

ÉVÉNEMENTIEL



Maria Poinel

☎ +33 (0)6 07 67 52 71

☎ +33 (0)2 41 93 40 38

COMMUNICATION
CLUB



Élodie Bernard

☎ +33 (0)7 57 00 51 16

☎ +33 (0)2 41 23 50 52

club@destination-angers.com



destination-angers.com
#visitangers #meetinangers

