

Offre d'emploi
Conseiller(e) de la Destination
H/F – CDD octobre 2021 – mars 2022

- Niveau bac + 2 Diplôme de Tourisme ou Langues
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue étrangère
- Type de contrat : CDD 6 mois - Poste basé à l'Office de tourisme - Angers
- Temps de travail : 39 h 00 / semaine avec jours RTT

Entreprise :

Destination Angers est une SPL – société publique locale - qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique et événementielle à Angers. La structure opère principalement sur 3 sites que sont l'Office de tourisme, le Centre de Congrès et le Parc des Expositions.

Sous la direction de votre N+1, vos principales missions sont :

Missions de base :

- Accueil physique et téléphonique des publics : accueillir, conseiller et informer
- Traiter les demandes d'information par mail/ courrier postal
- Bonne tenue et approvisionnement des présentoirs et des produits vendus à la boutique
- Saisir les statistiques
- Appliquer les procédures de la démarche qualité
- Mettre à jour et saisir les informations touristiques et pratiques dans le SIT
- Mettre à jour les outils nécessaires à l'accueil des publics
- Être force de vente pour l'activité commerciale individuelle : promotion et vente des billetteries, courts-séjours et produits boutique/ Proposer et effectuer les réservations d'hébergement
- Gestion de la caisse
- Assurer le suivi des divers dossiers clients (option, réservation, confirmation, modification...)

Missions complémentaires :

- Représentation ponctuelle de Destination Angers sur les salons/forums...
- Être force de proposition pour contribuer à l'amélioration continue du service

Ces missions peuvent inclure la gestion de dossiers ponctuels et la réalisation de toute autre tâche liée au bon fonctionnement de l'organisme, en fonction des besoins

QUALITES REQUISES et SAVOIR-FAIRE :

- Avoir une bonne présentation et le sens de l'accueil
- Avoir une bonne connaissance d'Angers et sa région
- Avoir l'esprit d'initiative et des aptitudes commerciales
- Faire preuve de courtoisie. Être disponible et avoir l'esprit d'équipe
- Avoir des qualités d'écoute et le sens du contact relationnel

Candidature (CV + lettre motivation) à adresser par mail à l'adresse
demandeemploi@destination-angers.com avant le 15 septembre 2021 avec la référence
CDD_conseiller-destination-2021 dans l'objet du mail